



Městský úřad
OTROKOVICE

odbor obecní živnostenský úřad

VAŠE ZNAČKA:
ČÍSLO JEDNACÍ: ŽÚ/2575/2009/56643/2009/VRT
OPRÁVNĚNÁ
ÚŘEDNÍ OSOBA: Bc. Jiří Vrtaník
TELEFON: 577 680 421
E-MAIL: vrtanik@muotrokovice.cz
DATUM: 27.11.2009

k rukám paní starostky,
pana starosty

**MĚSTSKÝ ÚŘAD
NAPAJEDLA**

Došlo 30. 11. 2009

Č.j. 19/16524 příl. -

Odbor JELR

**Informace k činnosti poradenského místa České obchodní inspekce (ČOI)
v Otrokovicích v roce 2010.**

Vážená paní starostko,
vážený pane starosto,

dovolte, abych Vás pozdravil a v souladu s dřívějším příslibem sdělil termíny činnosti poradenského místa ČOI v Otrokovicích na rok 2010. Současně Vás chci požádat o zprostředkování této informace vašim občanům. Pro úplnost uvádím i některé Vám již známé základní údaje:

Rada města Otrokovice na svém 19. řádném zasedání dne 5. 10. 2009 přijala usnesení č. RMO/509/10/09, ve kterém s účinností od 13.10.2009 schválila zřízení poradenského místa ČOI pro občany.

Toto pracoviště nabídne v roce 2010 služby v budově č. 2 MěÚ Otrokovice, zasedací místnost č. 225 v 1. poschodí, v době od 8:00 do 15:00 hodin v následujících termínech:

19.1. - 2.2. - 16.2. - 2.3. - 16.3. - 30.3. - 20.4. - 4.5. - 18.5. - 1.6. - 15.6. - 29.6. - 20.7. - 31.8. - 14.9.,

12.10. - 26.10. - 9.11. - 23.11. - 7.12. - 21.12. 2010

Občan může v uvedených termínech získat základní požadované informace od pracovníka ČOI také na telefonním čísle 577 680 440.

Koordinací přípravy a vlastního provozování poradenského místa ČOI, včetně zajištění informovanosti občanů, byl pověřen Bc. Jiří Vrtaník, vedoucí odboru obecní živnostenský úřad MěÚ Otrokovice, tel. 577 680 421, e-mail: vrtanik@muotrokovice.cz. Řešení operativních záležitostí, týkajících se poradenského místa, lze projednat také s Mgr. Danou Škrabalovou, vedoucí oddělení kontrolního a správního ŽÚ, tel. 577 680 257, e-mail skrabalova@muotrokovice.cz nebo Věrou Dvořákovou, referentkou odboru ŽÚ, tel. 577 680 288, e-mail dvorakova@muotrokovice.cz.

Otevřením poradenského místa se pro občany otevřela možnost získat bezplatnou pomoc a orientaci v oblasti spotřebitelského práva, stejně jako pomoc v řešení spotřebitelských stížností a reklamačních řízení. Dosavadní příznivé zkušenosti, získané za poměrně krátkou dobu činnosti poradenského místa, jednoznačně potvrzují opodstatněnost zřízení poradny, stejně jako spokojenost obslužených občanů.

Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem

otisk úředního razítka

Bc. Jiří Vrtaník
vedoucí odboru obecní živnostenský úřad

Strana 1 (celkem1)