



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



INFORMACE PRO PEČUJÍCÍ OSOBY V NOUZOVÉM STAVU

ORP Otrokovice

Dokument vznikl v rámci projektu **Podpora pečujících osob na Otrokovicku**, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015150, který je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Obsah

Úřední hodiny MěÚ, OÚ, MPO, KHS.....	3
Covid-19 – odběrová místa	4
Městský úřad Otrokovice, odbor sociální	6
Úřad práce, kontaktní pracoviště Otrokovice	7
Poskytovatelé sociálních služeb.....	8
Poradenství a psychologická pomoc pečujícím.....	9
Co dělat když.....	10
Dovoz nákupu	10

Úřední hodiny MěÚ, OÚ, MPO, KHS

MěÚ Otrokovice:

Pondělí a středa 8:00 – 11:00 15:00 – 17:00 Nutno se objednat.

Kontakt: 577 680 111 (informace), www.otrokovice.cz

OÚ Napajedla:

Pondělí a středa 8:00 – 11:00 15:00 – 17:00

Kontakt: 577 100 911, www.napajedla.cz

OÚ Žlutava:

Pondělí a středa 7:00 – 11:30 12:30 – 17:00

Kontakt: 724 179 309, 575 570 201, 575 570 202, www.zlutava.cz

OÚ Halenkovice:

Pondělí a středa 7:30 – 17:00

Kontakt: 577 945 738, 724 197 299, www.halenkovice.cz

OÚ Bělov:

Pondělí a středa 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00

Kontakt: 573 358 071, v nutných případech 724 121 195, www.belov.cz

OÚ Pohořelice:

Pondělí a středa 8:00 – 11:00 14:30 – 16:30

Kontakt: 519 301 311, www.obecpohorelice.cz

Magistrát města Zlína:

Pondělí a středa 9.00 – 11.00 14.00 – 17.00

Kontakt: 577 630 669, <https://www.zlin.eu/magistrat-cl-18.html>

Všechny uvedené úřady preferují telefonickou či e-mailovou komunikaci. Úřední hodiny se mohou měnit v souvislosti s vývojem epidemické situace a nařízením vlády ČR.

Městská poliklinika Otrokovice (MPO):

Ke každému vyšetření je třeba se telefonicky objednat. V čekárně může být nanejvýš 5 pacientů. Jednotlivé ordinační hodiny lékařů naleznete na www.poliklinika-otrokovice.cz. V případě, že nemáte přístup k internetu, můžete volat na MěÚ Otrokovice, odbor sociální – viz kontakty níže.

Krajská hygienická stanice Zlín (KHS):

Úřední hodiny:

Pondělí a středa 8:00 – 17:00

Úterý a čtvrtek 8:00 – 14:00

Pátek 8:00 – 13:00

Kontakt: 577 006 737, www.khszlin.cz

Covid-19 – odběrová místa

Informační linka ke koronaviru: 1221

Městská poliklinika Otrokovice

Adresa: tř. Osvobození 1388, 765 02 Otrokovice

Telefon: 739 408 931

Příjem: Samoplátci

Způsob rezervace: Telefonicky

Metoda vyšetření: PCR test

Odběr: Výtěr z nosohltanu

Kdy: pondělí, úterý, středa, pátek (14.00-16.00) pouze na objednání

Platba: kartou/v hotovosti (přesná částka)

Výsledky: e-mailem nebo osobně do 2 pracovních dnů (do 24 hodin se 100% příplatkem)

Cena: 1.674 Kč test, 82 Kč odběr, 200 Kč vystavení certifikátu.

Na odběr si prosím přineste **ČITELNĚ** vyplněný **formulář** (ke stažení na: <https://www.vaselaboratore.cz/files/COVID-FORMULAR.pdf>) a pokud potřebujete, tak i vyplněný **certifikát**. Formulář i certifikát budou dostupné i v odběrové místnosti, ale pro urychlení provozu bude lepší, když si formuláře vyplníte předem. Odběrové místo naleznete u zadního vchodu do hlavní budovy (A), je přístupné od parkoviště mezi objektem polikliniky a řekou Dřevnicí. Vstup do této odběrové místnosti je možný pouze zvenku (ne spojovací chodbou od hlavního vchodu do budovy A).

Krajská nemocnice T. Bati, a. s.

Adresa: Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín

Telefon: 730 575 535

Příjem: Osoby se žádankou i samoplátci

Způsob rezervace: registrace přes internet, 577 551 111 (info - NTB)

Pracovní doba: viz níže

Drive-in: Ano, bez objednání

Cena za standardní test: 1.756 Kč

INDIKOVANÍ PACIENTI (S ŽÁDANKOU)

OBJEDNÁNÍ: Před návštěvou naší COVID AMBULANCE (odběrového místa) **JE NUTNÉ SE PŘEDEM OBJEDNAT** na konkrétní datum a čas, objednat on-line se můžete <https://mo.bnzlin.cz/login?1>, nejprve je ale třeba se ZAREGISTROVAT.

UMÍSTĚNÍ ODBĚROVÉHO MÍSTA: Odběrová COVID AMBULANCE je umístěna v budově 20 v areálu Krajské nemocnice T. Bati a je přístupná přímo z Havlíčkova nábřeží.

PROVOZ ODBĚROVÉHO MÍSTA: COVID AMBULANCE je pro indikované pacienty v provozu od pondělí do pátku od 7.00 do 14.30 hodin. Pokud jste odesláni do Krajské nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně k odběru na vyšetření na COVID-19, obraťte se ve vámi objednaném termínu pouze na COVID AMBULANCI (odběrové místo). V jiném termínu a na jiném místě v Krajské nemocnici T. Bati není vyšetření možné.

DĚTI DO 10 LET - INDIKOVANÉ (S ŽÁDANKOU)

OBJEDNÁNÍ: K odběru je možné se objednat na konkrétní datum a čas, objednat on-line se můžete <https://mo.bnzlin.cz/login?1>, nejprve je ale třeba se ZAREGISTROVAT. Ambulance preferuje objednané odběry.

UMÍSTĚNÍ ODBĚROVÉHO MÍSTA: Odběrová DĚTSKÁ COVID AMBULANCE je umístěna v budově 21 v areálu Krajské nemocnice T. Bati a je přístupná přímo z ulice Zálešná.

PROVOZ ODBĚROVÉHO MÍSTA: DĚTSKÁ COVID AMBULANCE je pro indikované pacienty v provozu od pondělí do pátku od 7.00 do 11.00 a od 11.30 do 15.00 hodin.

SAMOPLÁTCI

OBJEDNÁNÍ: Před návštěvou COVID AMBULANCE (odběrového místa) **JE NUTNÉ SE PŘEDEM OBJEDNAT** na konkrétní datum a čas, objednat on-line se můžete na: <https://mo.bnzlin.cz/login?1>, nejprve je ale třeba se ZAREGISTROVAT.

FORMULÁŘ: S sebou si přineste vyplněný formulář, který si můžete stáhnout na: <https://www.kntb.cz/odberove-misto> a vytisknout, popřípadě jej obdržíte přímo v ambulanci.

UMÍSTĚNÍ ODBĚROVÉHO MÍSTA: Odběrová COVID AMBULANCE je umístěna v budově 20 v areálu Krajské nemocnice T. Bati a je přístupná přímo z Havlíčkova nábřeží.

PROVOZ ODBĚROVÉHO MÍSTA: COVID AMBULANCE je pro samoplátce v provozu od pondělí do pátku od 12.30 do 14.30 hodin.

PLATBA ZA TEST: Cena za odběr vzorku a test na onemocnění koronavirem je 2.000 Kč (cena je v souladu s Věstníkem MZ ČR č. 6/2020 ve výši 1.756 Kč, poplatek za administrativní úkony činí 244 Kč). **Platba je možná pouze bezhotovostně kartou prostřednictvím terminálu přímo v odběrovém místě.**

SDĚLENÍ VÝSLEDKU TESTU: Výsledek testu a certifikát mají žadatelé k dispozici do 24 až 48 hodin a je možné si je osobně vyzvednout na Oddělení lékařské mikrobiologie v budově 22 (v pracovní dny od 8.00 do 18.30 hodin nebo v sobotu od 7.00 do 11.00 hodin).

DRIVE THRU

Druhé odběrové místo Krajské nemocnice T. Bati Zlín, kde jsou odběry vzorků pro PCR testování na Covid-19 prováděny systémem DRIVE THRU, tedy přímo přes okénko automobilu.

OBJEDNÁNÍ: Bez objednání.

Odběrové místo DRIVE THRU je určené:

- pro neobjednané indikované klienty (pacienty odeslané praktickým lékařem nebo KHS) jedoucí vozem,
- pro vícečlenné skupiny indikované k odběru (odeslané praktickým lékařem nebo KHS),
- pro samoplátce je nutné s sebou mít vyplněný formulář (najdete jej na: <https://www.kntb.cz/odberove-misto>), úhrada je možná pouze platební kartou.

UMÍSTĚNÍ ODBĚROVÉHO MÍSTA: Odběrové místo se nachází na parkovišti v sousedství budovy Zdravotnické záchranné služby Zlínského kraje a je dostupné přímo z Havlíčkova nábřeží.

PROVOZ ODBĚROVÉHO MÍSTA: Provozní doba odběrového místa je od pondělí do neděle 7.00 - 19.00 hodin s polední přestávkou 11.30 - 12.00 hodin.

Uherskohradištská nemocnice a. s.

Adresa: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště

Telefon: 724 631 022

Příjem: Osoby se žádankou i samoplátci

Způsob rezervace: Telefonicky

Pracovní doba: Pondělí až pátek, 7:00 – 15:00 hod.

Drive-in: Ne

Cena za standardní test: 1.756 Kč

Kroměřížská nemocnice a.s.

Adresa: Havlíčkova 660/69, 767 01 Kroměříž

Telefon: 573 322 473

Příjem: Osoby se žádankou i samoplátci

Způsob rezervace: Bez objednání

Pracovní doba: Pondělí až pátek, 7:00 – 15:00 hod., včetně státních svátků

Drive-in: Ano

Cena za standardní test: 1.956 Kč

Městský úřad Otrokovice, odbor sociální

Úřední hodiny: Pondělí a středa, 8:00 – 11:00 a 15:00 – 17:00. Nutno se objednat. Úřední hodiny se mohou měnit v souvislosti s vývojem epidemické situace a nařízením vlády ČR.

Kontakty:

- **Mgr. Kamil Hric, DiS.,** vedoucí oddělení, tel.: 577 680 435, e-mail: hric@muotrokovice.cz
- **Bc. Alice Gabriela Mühlbergerová,** sociální pracovnice, tel.: 577 680 405, e-mail: muhlbergerova@muotrokovice.cz
- **Mgr. Veronika Gajdošíková,** sociální pracovník, veřejný opatrovník, tel.: 577 680 273, e-mail: gajdosikova@muotrokovice.cz
- **Bc. Břetislav Jančík, DiS.,** sociální pracovník – projekt Housing first, tel.: 577 680 269, e-mail: jancik@muotrokovice.cz
- **Mgr. Jiřina Šimarová,** sociální pracovnice – projekt Housing first, tel.: 577 680 267, e-mail: simarova@muotrokovice.cz
- **Ivana Pallová, DiS.,** sociální pracovnice, veřejný opatrovník, tel.: 577 680 430, e-mail: pallova@muotrokovice.cz
- **Bc. Radka Beníšková,** sociální pracovnice – projekt Podpora pečujících osob na Otrokovicku, tel.: 577 680 448, 601 156 351, e-mail: beniskova@muotrokovice.cz
- **Jana Dudová,** žádosti o pronájem bytů v DPS, tísňová tlačítka, parkovací průkazy, kluby důchodců, tel.: 577 680 429, e-mail: dudova@muotrokovice.cz
- **Mgr. Kateřina Bednaříková, DiS.,** sociální pracovnice, zvláštní příjemce důchodu, tel.: 577 680 421, e-mail: bednarikova@muotrokovice.cz

Úřad práce, kontaktní pracoviště Otrokovice

Úřední hodiny: Pondělí – středa, 8:00 – 13:00

Úterý, čtvrtek, pátek na objednání

Kontakty:

Zprostředkování zaměstnání: tel. 950 175 602, 604 – 609, 624, 625

Státní sociální podpora: tel. 950 175 603, 611 – 614

Hmotná nouze: tel. 950 175 615 – 617, 619

Sociální služby, Příspěvek na péči: tel. 950 175 618, 620, 621, 627

Dávky pro osoby se zdravotním postižením: tel. 950 175 619 – 622

Dávky mimořádné okamžité pomoci Covid - 19: tel. 770 120 496

Přídavek na dítě, příspěvek na bydlení a zvýšený příspěvek na péči se automaticky překlápí do dalšího čtvrtletí.

Přehled všech formulářů naleznete na <https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare>, včetně návodů, jak formulář správně vyplnit.

V případě žádosti o některou nepojistnou dávku v době nouzového stavu není třeba jít na úřad osobně. Vyplněné formuláře můžete zaslat poštou s vlastnoručním podpisem, podat do schránky na podání, nebo elektronicky - po dobu nouzového stavu není potřeba elektronický podpis.

Poskytovatelé sociálních služeb

Charita Otrokovice, pečovatelská služba, Bc. Jana Šuranská, tel.: 739 139 323

SENIOR Otrokovice, pečovatelská služba, Bc. Anna Dudíková, tel.: 576 771 680, 774 558 143

Naděje Otrokovice, denní stacionář, Mgr. Silvie Matějčková, tel.: 773 752 879

Pečovatelská služba Napajedla, Mgr. Michaela Burešová, tel.: 604 235 069

Včelka, pobočka Zlín, pečovatelská služba, osobní asistence – Bc. Jana Kafková, tel.: 601 152 059

ABAPO Zlín, osobní asistence, služby pro seniory s TP, Mgr. Jana Zobaníková, tel.: 602 444 901

Klára z. s., komplexní pomoc pečujícím osobám, Zdeňka Černá, tel.: 731 539 638

Maltézská pomoc, dobrovolníci, Mgr. Romana Rochovanská, tel.: 737 589 644

Český červený kříž, zdravotní služba, pečovatelská služba, Zygárová Michaela, Dis., tel.: 577 210 607

Sestřička.cz, domácí zdravotní péče, Milada Mikulíková, tel.: 577 645 214, 727 815 179

Mobilní hospic - Strom života, zdravotní služba, odlehčovací služba, Marie Ryšková, tel.: 577 645 111

PAHOP, Zdravotní ústav paliativní a hospicové péče, z.ú., tel.: 733 212 193. Poskytuje péči nepřetržitě, a to i v rodinách, které jsou v karanténě nebo je jejich rodinný příslušník pozitivní na Covid-19. PAHOP pomáhá jak samotným pacientům, tak i osobám, které o ně pečují v regionu Uherské Hradiště, Uherský Brod, Luhačovice, Zlínsko a části Jihomoravského kraje.

Sjednání služeb: osobně na adrese PAHOP, Zahradní 973, Zlín - Malenovice, poliklinika, pondělí – pátek, 7 – 10 hodin, nebo na tel. uvedeném výše. Formulář k žádosti o péči je ke stažení na: <https://www.centrum-pahop.cz/zadost-o-poskytnuti-mobilni-hospicove-pece>.

Služby jsou zajištěny **nepřetržitě** 24 hodin denně, včetně víkendů a svátků. **Zdravotní péči lékařů a sester hradí pojišťovny**. Součástí domácího hospice je terénní odlehčovací služba, která zastoupí pečující osobu.

Poradenství a psychologická pomoc pečujícím

Horizont – Centrum služeb a podpory pro osoby s mentálním a duševním onemocněním, terénní služby, individuální ambulantní služby, tel.: 777 721 137

Unie pečujících, Zdeňka Černá, tel.: 731 539 638

Poradna NRZP, pro osoby se zdravotním postižením, seniory, opatrovníky, pečující osoby, Městská poliklinika Otrokovice (3. podlaží), tel.: 739 577 168

Dluhové poradenství Samaritán Otrokovice, Bc. Zuzana Mikulášková, tel.: 734 435 004, zuzana.mikulaskova@otrokovice.charita.cz

MUDr. Josef Zvoníček, psychiatr – psychoterapeut, tel.: 577 923 390

MUDr. Natália Poliačiková, psychiatr, gerontopsychiatr, tel.: 776 685 338

Prostor pro o. p. s – psychologické poradenství pro rodiny s dětmi, tel.: 730 891 269, Po – Pá, 8:00 – 16:00 hod.

Za Sklem, pro rodiny s dětmi trpící poruchou autistického spektra, Mgr. Dagmar Hasíková, tel.: 777 337 707

Co dělat když...

Epidemická situace není dobrá, je nouzový stav...

Pokuste se zůstat v telefonickém kontaktu se sociální službou, kterou jste využívali. Pokud se toto nepodaří, obraťte se na jiné zařízení poskytující tutéž službu, popř. kontaktujte sociálního pracovníka MěÚ Otrokovice.

Jsem pečující a jsem nemocný...

Pokuste se oslovit s žádostí o pomoc širší rodinu, sousedy anebo sociální služby v terénu. Pokud se Vám nepodaří vyřešit situaci vlastními silami, kontaktuje sociálního pracovníka městského úřadu se žádostí o pomoc při zprostředkování péče. Pečujícího může dočasně, pokud situace dovolí, nahradit dobrovolník nebo pečovatelská služba, případně lze požádat o přechodné umístění osoby, o kterou pečujete, do sociální služby po dobu nemoci. Podle místních podmínek a charakteru onemocnění vyhledá sociální pracovník buď vhodného poskytovatele sociálních, popř. zdravotních služeb.

Onemocněl ten, o koho pečují...

Pokud dojde ke zhoršení zdravotního stavu Vašeho blízkého, co nejrychleji kontaktuje ošetřujícího lékaře, v případě akutního ohrožení zdravotnickou záchrannou službu. Pro tuto situaci je vhodné mít připravený předem sepsaný seznam kontaktů, který je možné v podobných situacích akutního ohrožení rychle použít a který může, zejména ve vypjaté situaci, pomoci tuto stresovou situaci lépe zvládat. V případě potřeby kontaktujte sociálního pracovníka MěÚ Otrokovice.

Zde naleznete přehlednou příručku pro pečující osoby (klikněte na „celá příručka“ ve spodní části stránky):

<https://pecovatazit.cz/2019/04/15/jak-na-peci-prirucka-pro-ty-kteri-pecuji-doma-o-blizkeho-cloveka/>

Dovoz nákupu

Bezplatné přivezení nákupu:

Tuto možnost nabízí prodejna potravin ENAPO na Baťově, přímé objednávky je možné učinit u paní Zpěvákové, tel: 603 562 165.

On-line nákupy:

www.rohlik.cz

www.kosik.cz