**Formuláře:**

Žádost o udělení dlouhodobého speciálního dlouhodobého víza podávejte na [pracovišti Ministerstva vnitra](https://www.mvcr.cz/clanek/sluzby-pro-verejnost-informace-pro-cizince-kontakty.aspx), a to pouze **osobně.**Žádosti doručené jinak než osobně, budou vráceny odesílateli.  
  
K žádosti předložte:

1. Vyplněný tiskopis, který je dostupný [zde](https://www.mvcr.cz/soubor/dv-zkracena-verze-ukr-web-nevyplnovaci-pdf.aspx) (pdf, 210 kB).
2. Cestovní pas, pokud jej máte a  je platný
3. Vaši fotografii ve formátu 45 x 35 mm.

**Otázky a odpovědi**

**Máte v ČR platné dlouhodobé pobytové oprávnění, které lze prodloužit?**  
V případě nutnosti prodloužení postupujte [standardně dle běžných pravidel](https://www.mvcr.cz/clanek/obcane-tretich-zemi-dlouhodoby-pobyt.aspx?q=Y2hudW09MTI%3D).  
  
**Máte v ČR platné pobytové oprávnění, které nelze prodloužit a jehož platnost za krátkou dobu vyprší?**  
Pokud platnost vašeho pobytového oprávnění (schengenského víza / sezónního víza / mimořádného pracovního víza) vyprší **za dobu kratší než 14 dnů** a nemůžete se kvůli konfliktu vrátit na Ukrajinu, je nutné dostavit se na [pracoviště MV OAMP](https://www.mvcr.cz/clanek/sluzby-pro-verejnost-informace-pro-cizince-kontakty.aspx).  
  
V návaznosti na probíhající konflikt je umožněno zažádat si o speciální druh dlouhodobého víza. Pokud máte platné povolení k zaměstnání, můžete nadále pracovat. V opačném případě je nutné vyřídit si povolení k zaměstnáni.  
  
Bližší informace k úředním hodinám pracovišť [naleznete zde](https://www.mvcr.cz/clanek/sluzby-pro-verejnost-informace-pro-cizince-kontakty.aspx). Nechoďte na pracoviště dříve, protože žádost nebude možné zpracovat.

**Přicestoval jsem nově do ČR, mám tady zázemí (rodina, známí, ubytování a strava zajištěná dobrovolníky a neziskovými organizacemi), mám si něco vyřídit?**  
Na území ČR můžete po dobu 90 pobývat v rámci bezvízového styku. Pokud jste ubytovaní v soukromí, je nutné [zaregistrovat se na Policii ČR](https://www.policie.cz/clanek/hlaseni-pobytu-cizincu.aspx). V ostatních případech registraci zajistí ubytovatel. Pokud se budete chtít zapojit do běžného života a začít pracovat, je možné požádat si o speciální druh dlouhodobého víza, které se vyřizuje na pracovištích MV OAMP. V návaznosti na to je pak možné najít si práci a na Úřadu práce si vyřídit [povolení k zaměstnání](https://www.mpsv.cz/web/cz/zahranicni-zamestnanost).

**Přicestoval jsem nove do ČR a nemám tady žádné zázemí, nemám se kde ubytovat a potřebuji asistenci. Co mám dělat?**  
Kontaktujte infolinku na čísle +420974801802. Pomůže vám zorientovat se. Je možné se dostavit do Registračního humanitárního střediska Vyšní Lhoty, adresa: [Vyšní Lhoty 234, 739 51](https://mapy.cz/zakladni?x=18.3550091&y=49.6700176&z=12&source=firm&id=13042867), kde vám bude poskytnuta další asistence.  
  
**Musím mít zajištěno zdravotní pojištění?**  
Ano. Pro pobyt v ČR je nutné být zdravotně pojištěn. Pokud jste zaměstnán, jste pojištěn ze zákona ve veřejném zdravotním pojištění. Pokud zaměstnán v ČR nejste, musíte mít zajištěno pojištění vlastní.  
Pokud vám bude uděleno speciální dlouhodobé vízum, budete automaticky zařazeni do veřejného zdravotního pojištění.  
Více informací týkajících se zdravotního pojištění a poskytování zdravotních služeb naleznete na [webových stránkách Ministerstva zdravotnictví](https://www.mzcr.cz/zakladni-informace-pro-obcany-ukrajiny-v-oblasti-poskytovani-zdravotnich-sluzeb/).  
  
**Máte na Ukrajině rodinné příslušníky nebo blízké, kteří za vámi potřebují přicestovat do ČR?**  
Ukrajinští občané mají možnost přicestovat na území ČR bezvízově, ale **pouze na základě platného biometrického pasu**, a to **na dobu v maximální délce 90 dní v jakémkoli 180denním období**.  
  
Je důležité si na dobu bezvízového pobytu sjednat cestovní zdravotní pojištění (lze uzavřít i online).

Povinností každého cizince, který přijíždí do ČR, je se [zaregistrovat na Policii ČR](https://www.policie.cz/clanek/hlaseni-pobytu-cizincu.aspx) – na oddělení pobytu cizinců odboru cizinecké policie (v případě ubytování v hotelech nebo jiných ubytovacích zařízeních tuto povinnost vyřizuje ubytovatel). Doporučujeme se přesvědčit, že to ubytovatel skutečně udělal.

**Mám podanou žádost o pobytové oprávnění na zastupitelském úřadu, co mám dělat?**  
Pokud máte podanou žádost o dlouhodobý pobyt, je možné si řízení dokončit na území ČR. Ve chvíli, kdy bude Vaše řízení rozhodnuto, navštívíte standardně [pracoviště MV OAMP](https://www.mvcr.cz/clanek/sluzby-pro-verejnost-informace-pro-cizince-kontakty.aspx) a rozhodnutí si převezmete.  
  
Pokud máte podanou žádost o dlouhodobé vízum, bude možné si toto vízum vyzvednout na určeném zastupitelském úřadě, který bude po dobu uzavření zastupitelských úřadů na Ukrajině k dispozici. Více informací naleznete na stránkách zastupitelského úřadu.  
  
**Mohou přicestovat Ukrajinci, kteří nemají biometrický pas nebo mají vyčerpaný bezvízový pobyt nebo mají děti, které nemají vyřízený pas.**  
Nemůžeme garantovat, že bude umožněno překročit vnější hranici EU. Je potřeba si s sebou vzít všechny dostupné dokumenty prokazující jejich totožnost.  
  
**Musí prokazovat Ukrajinci cestující do ČR na hraničních přechodech očkovaní proti covid-19 nebo mít test PCR nebo antigen?**  
V případě vstupu do ČR byla epidemiologická opatření pro občany Ukrajiny zrušena [ochranným opatřením vydaným 24. 2. 2022](https://www.mzcr.cz/ochranne-opatreni-vyjimka-pro-vstup-na-uzemi-ceske-republiky-cestou-z-ukrajiny-z-duvodu-mezinarodniho-ozbrojeneho-konfliktu-s-ucinnosti-od-25-2-2022/).  
  
**Ukrajinec, který do ČR přicestuje na biometrický pas, nemůže v ČR legálně pracovat. Jak si může zařídit pracovní povolení?**  
Daná osoba se dostaví na pracoviště OAMP ve stanovených mimořádných hodinách a požádá o speciální dlouhodobé vízum. Poté je nutné domluvit se se zaměstnavatelem a [vyřídit si na Úřadu práce povolení k zaměstnání](https://www.mpsv.cz/documents/20142/2786931/Informace+pro+zame%CC%8Cstnavatele+a+cizince+v+na%CC%81vaznosti+na+konflikt+na+Ukrajine%CC%8C_25+2+2022.pdf) (pdf, 163 kB).  
**Mají příchozí Ukrajinci žádat o azyl?**  
V této situaci není vstup do azylového řízení optimálním řešením. Rychlejší a efektivnější je požádat o speciální dlouhodobé vízum, které bude vyřízeno na počkání a navíc je možné hned požádat o povolení k zaměstnání a pracovat. Každý cizinec však má právo o azyl požádat (informace k řízení o udělení mezinárodní ochrany jsou [zde](https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/nase-hlavni-temata-mezinarodni-ochrana-mezinarodni-ochrana.aspx?q=Y2hudW09Mw%3d%3d), žádost o mezinárodní ochranu se podává [zde](https://www.mvcr.cz/soubor/informace-zastavka-pdf.aspx) (pdf, 430 kB)).  
**V případě, že byla na zastupitelském úřadě na Ukrajině podána žádost o pobytové oprávnění a pas byl předán Ministerstvu zahraničních věcí, kde je možné si pas vyzvednout? Mohu přijet bez pasu?**  
V této záležitosti je nutno kontaktovat Ministerstvo zahraničních věcí.  
**Když dostane ukrajinský občan povolávací rozkaz, zruší se mu např. zaměstnanecká karta, pokud odjede a neplní tedy účel?**   
Ne, nezruší. Pokud bude pobytové oprávnění stále platné, může se vrátit.  
**Došlo k pozastavení náběru nových víz občanům Ruska – platí to jen pro náběr na zastupitelských úřadech nebo i na území? Bude možné prodlužovat pobyty těch, co jsou již na území (studenti, rodinní příslušníci atd.)**   
Pozastavuje se náběr žádostí o víza a pobytová oprávnění na zastupitelských úřadech. Ostatní řízení dále probíhají.

**Přijíždím do ČR a mám s sebou domácího mazlíčka. Co je nutné zajistit?**  
Státní veterinární správa  z důvodu výjimečné situace na Ukrajině pro vstup psů, koček, fretek v zájmovém chovu, která doprovází své majitele / jiné osoby na útěku z Ukrajiny, zjednodušila podmínky pro vstup. Vše je možné vyřídit na území ČR. Více informací [je zde](https://www.mvcr.cz/soubor/dovozni-podminky-pro-zvirata-z-ukrajiny-2022-02-25-pdf.aspx) (pdf, 154 kB), formulář [je zde](https://www.mvcr.cz/soubor/formular-s-informacemi-o-zvireti-v-zajmovem-chovu-puvodem-z-ukrajiny-2022-02-25-pdf.aspx) (pdf, 138 kB)

**Kontakty**

**Potřebujete další informace?**

* Kontaktujte infolinku zřízenou pro ukrajinské občany:

**Telefon: +420 974 801 802 (provoz nonstop)**

* Email: [ukrajina@mvcr.cz](mailto:ukrajina@mvcr.cz)
* [Kontakty na pracoviště OAMP MV](https://www.mvcr.cz/clanek/sluzby-pro-verejnost-informace-pro-cizince-kontakty.aspx)
  + [​](https://www.mvcr.cz/clanek/sluzby-pro-verejnost-informace-pro-cizince-kontakty.aspx)[Mimořádné úřední hodiny pro občany Ukrajiny, které jsou určeny pouze pro žadatele o speciální dlouhodobé vízum](https://www.mvcr.cz/soubor/pracoviste-mimoradne-hodiny-cz-ukr-pdf.aspx) (pdf, 0,5 MB)
* [Centra na podporu integrace cizinců a nestátní neziskové organizace](https://www.mvcr.cz/clanek/potrebujete-pomoci-nebo-poradit-jste-v-nouzi-nevite-jak-vyresit-svou-situaci.aspx)

Informace na této stránce budou postupně aktualizovány a doplňovány. Děkujeme všem za trpělivost. Všechny informace se snažíme zprostředkovat co nejrychleji.

UPOZORNĚNÍ!  
Velmi doporučujeme, abyste informace čerpali z oficiálních zdrojů, kterými jsou státní orgány České republiky. Využít lze i poradenství [sítě 18 Center na podporu integrace cizinců a řady nestátních neziskových organizací](https://www.mvcr.cz/clanek/potrebujete-pomoci-nebo-poradit-jste-v-nouzi-nevite-jak-vyresit-svou-situaci.aspx) zaměřených na pomoc cizincům. Tyto služby jsou v drtivé většině případů nabízeny cizincům bezúplatně.  Vyhněte se rozhodně podezřelým placeným zprostředkovatelským službám, některé z nich mohou využít vaší zranitelné situace za účelem svého obohacení. Systém pomoci je pro vás v České republice nastaven a vy vše jistě zvládnete.

**Další informace související s konfliktem na Ukrajině**

* Informace [k zaměstnávání a k žádostem o pomoc v hmotné nouzi](https://www.mpsv.cz/documents/20142/846918/Informace+pro+zam%C4%9Bstnavatele+a+cizince+v+n%C3%A1vaznosti+na+konflikt+na+Ukrajin%C4%9B.pdf/5b98fc42-8621-1aa5-7588-3be824cc47e0) (pdf, 163 kB) jsou dostupné na webu [Ministerstva práce a sociálních věcí](https://www.mpsv.cz/web/cz/zahranicni-zamestnanost)
* [Infoleták](https://www.mvcr.cz/soubor/infoletak-cesky.aspx) (pdf, 384 kB)
* [Informace k žádosti o speciální vízum](https://www.mvcr.cz/soubor/informace-k-zadosti-o-specialni-vizum-cesky.aspx) (pdf, 1,1 MB)

**Dobrovolnická pomoc v souvislosti s konfliktem na Ukrajině**

Ministerstvo vnitra vytvořilo [tento dotazník](https://docs.google.com/forms/d/1LfLz_cjp1kKVTrlxodeEbwChfmhx5FhKg5U6w6nweAo/viewform?edit_requested=true) pro osoby, které nabízejí dobrovolnickou pomoc občanům Ukrajiny. V případě zájmu, Vás prosíme o jeho vyplnění. Budeme Vás kontaktovat v případě potřeby.