

Datum podání žádosti: 20.04.2015

Datum poskytnutí informace: 04.04.2015

Doprovodná informace

Městský úřad Napajedla, oddělení tajemníka, obdržel žádost podanou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, která se týkala těchto oblastí:

Formální popis procesu vyřizování stížností obdržených Městským úřadem Napajedla

Jakým způsobem jsou stížnosti evidovány

Jaká je lhůta stanovená pro vyřízení stížností

Kolik stížností obdržel Městský úřad Napajedla v roce 2015

Kolik ze stížností obdržených v roce 2015 nebylo vyřízeno ve výše uvedené lhůtě

Jakým způsobem je penalizován zaměstnanec, který nevyřídí stížnost v dané lhůtě

Kolik zaměstnanců bylo z tohoto důvodu penalizováno v roce 2014 a kolik v roce 2015

Žadateli byl zaslán dokument „Pravidla pro přijímání a vyřizování petic a stížností“, kde najde odpovědi na některé otázky a v ostatních otázkách bylo odpovězeno v dopise

- V r. 2015 Městský úřad neeviduje žádnou stížnost.
- Za nevyřízení stížnosti v r. 2014 a 2015 ve stanovené lhůtě nebyl žádný zaměstnanec penalizován, všechny stížnosti byly vyřízeny ve stanovené lhůtě.

Oddělení tajemníka, MěÚ Napajedla